



# LES PROFILS DE COMMUNICATION SELON LE TEST DISC

## PROFILS DISC ET COMMENT COMMUNIQUER AVEC EUX

Ce modèle est un outil d'évaluation personnelle. Il permet de mieux comprendre les comportements de chacun.

Grâce à lui, vous serez en mesure d'**optimiser les relations** au sein de votre entreprise ou entre collègues.

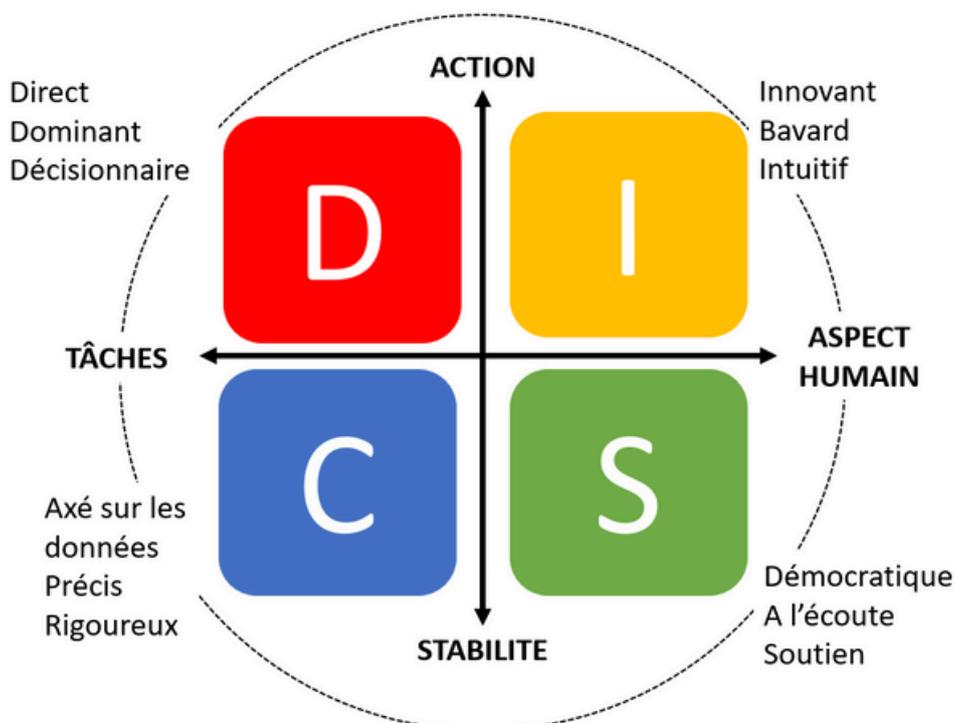
DISC est l'acronyme de **Dominant**, **Influent**, **Stable** et **Consciencieux**.

Le profil de communication des personnes est toujours distribué selon ces quatre composantes.

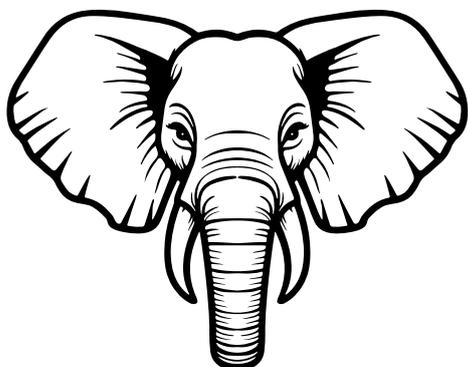
En général, on observe **une ou deux composantes principales**.



Avant de vous détailler chaque profil, il est important de se rappeler que ce test ne fournit qu'une aide à la communication. Il ne permet absolument pas de catégoriser toute la psychologie d'un individu.



# LES PROFILS DE COMMUNICATION SELON LE TEST DISC



## LE DOMINANT

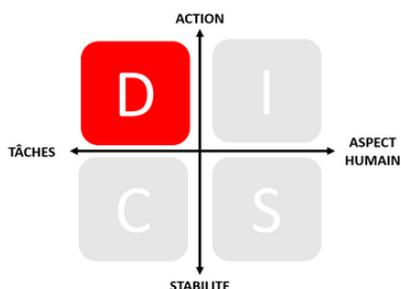
Il est centré sur l'action et est toujours en mouvement.

Plutôt positif et factuel, il peut se montrer agressif, extraverti, tenace et concentré sur les résultats à atteindre.

Il aborde les autres de manière directe et autoritaire. Il a tendance à parler fort.

Il accepte volontiers les challenges.

Il est direct et va droit à l'essentiel. Il parle plus qu'il n'écoute et ordonne plus qu'il ne demande.



**Ses talents :** concentré sur les objectifs, décide rapidement, résout les problèmes, autonome, il agit.



**Ses peurs :** perdre le contrôle ou être inefficace/impuissant, être vu comme vulnérable ou faible, être manipulé ou exploité



**Poussé dans ses retranchements,** il peut devenir impulsif, dominateur, indifférent à autrui et étroit d'esprit. Il aura tendance à écraser les autres, minimiser les risques et monopoliser la parole ou le pouvoir.

### Comment communiquer avec un Dominant ?

Soyez direct, concis, rapide et affirmé. Soutenez ses objectifs mais posez des limites.

Vos réponses doivent être tranchées et sans détails. Il veut connaître les conséquences potentielles.

Ciblez votre argumentation sur des faits, il ne sera pas réceptif aux sentiments.

Parlez de résultat, de capacité à atteindre ses objectifs.

Il est sensible aux félicitations sur ses accomplissements.

On peut être dur avec lui sans qu'il le prenne mal. Il peut être nécessaire parfois de le malmener un peu pour avoir son attention.

# LES PROFILS DE COMMUNICATION SELON LE TEST DISC



## L'INFLUENT

Il est soucieux d'avoir de bonnes relations personnelles et cherche à les cultiver.

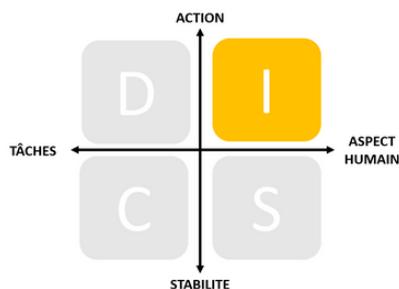
Généralement positif et extraverti, il aime la compagnie des autres et considère la vie comme une source de plaisir. Rayonnant et amical, il aborde les autres de manière convaincante et démocratique.

Il attache de l'importance à maintenir des relations positives avec les autres et est souvent un élément dynamique au sein du groupe. Il cherche à instaurer une atmosphère agréable tout en désirant être reconnu par ses pairs.

Toujours de bonne humeur, il se montre expressif et ouvert d'esprit, envisageant les choses avec un grand optimisme.

D'un nature enthousiaste et optimiste, il favorise la collaboration et ne supporte pas d'être ignoré.

Il délègue facilement et peut rencontrer des difficultés à terminer ses tâches. Il a tendance à passer rapidement d'un sujet à l'autre.



**Ses talents :** persuasion, créativité, optimisme, capacité à fédérer, propension à répandre la bonne humeur



**Ses peurs :** être rejeté ou pas apprécié, isolement, ne pas être impliqué socialement, ennui ou du manque de stimulation, ne pas être entendu ou manquer d'influence



**Poussé dans ses retranchements,** il peut se disperser, perdant contact avec la réalité. Sa pensée peut devenir trop générale et désordonnée, ce qui l'empêche de prendre du recul. S'il perd l'appui du groupe, il perd confiance en lui. Il s'implique trop.

### Comment communiquer avec un Influent ?

Soyez chaleureux, dites-lui bonjour et n'hésitez pas à demander de ses nouvelles.

Ne hâtez pas la discussion. Soyez relax et dirigez la communication vers lui.

Accordant beaucoup d'importance au ton, il faut être vivant et montrer de l'enthousiasme pour qu'il écoute. Il aime qu'on le félicite même pour des choses sans importance.

Le feedback négatif doit être rapide car il risque d'être sur la défensive.

En cas de deadline à respecter, bien insister sur cette exigence de date et lui demander régulièrement où il en est.

# LES PROFILS DE COMMUNICATION SELON LE TEST DISC



## LE STABLE

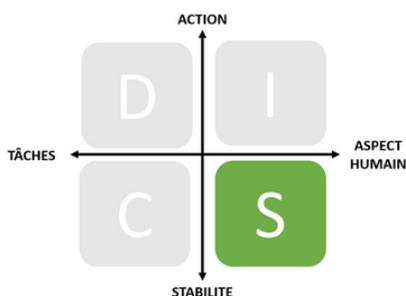
Il aime la cohérence dans sa vie et peut combattre pour une cause avec obstination.

Sérieux et fiable, il peut être timide dans sa façon d'aborder les autres.

Il est d'un naturel plutôt calme et a besoin de détails pour comprendre un sujet.

Il écoute bien plus qu'il ne parle et s'interrompt dès qu'un autre parle ou montre qu'il veut parler. Il estime que ce que disent les autres est plus important.

Il s'attend à ce que les autres devinent ce qu'il pense sans qu'il n'ait à l'exprimer et vérifie l'impact de ce qu'il dit.  
Il peut sembler lent mais a une réflexion profonde.



**Ses talents :** forte capacité d'écoute, loyal, coopératif



**Ses peurs :** changement soudain ou instabilité, conflits ou perturbations dans les relations, perte de sécurité ou de soutien, imprévisibilité ou situations inconnues, ne pas être apprécié ou valorisé dans un groupe



**Poussé dans ses retranchements,** il se transforme : il se met en retrait, est entêté, devient soupçonneux et rigide. Il peut avoir tendance à ne pas assez s'affirmer face aux autres et peut se montrer peu sûr de lui.

### Comment communiquer avec un **Stable** ?

Il n'aime pas la reconnaissance et les récompenses en public. Il est préférable de faire les feedbacks en privé.

Très loyal, ne jamais s'en prendre à son équipe et toujours mettre en avant l'impact pour elle.

Prenez votre temps et soyez doux, sinon il risque de le voir comme une agression. Tout arrêter et l'écouter quand il parle.

Lors de critiques, il a besoin de temps et de recul pour encaisser. Il analysera ce qui lui a été dit puis reviendra plus tard avec des questions.

# LES PROFILS DE COMMUNICATION SELON LE TEST DISC



## LE CONSCIENTIEUX

Il aime réfléchir avant d'agir. Il peut être perçu comme froid et indifférent.

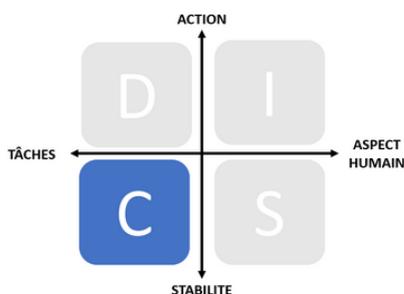
Il possède un fort désir de connaître et de comprendre ce qui l'entoure. Les faits ou idées doivent avoir une validation logique.

Il aime les détails et a besoin d'indépendance. Il répond mal lors de pression autoritaire et préfère communiquer par écrit.

Il a peur de se tromper et a du mal à prendre des décisions sans avoir toutes les informations. Cette analyse décisionnelle peut d'ailleurs le paralyser. Il ne laisse pas les émotions interférer dans sa prise de décision.

Il est ponctuel et respectueux des règles. Il donne plus facilement des données que son opinions.

C'est un cartésien et un fin tacticien.



**Ses talents :** rigueur, analyse, qualité du travail, factuel, maîtrise, résout les problèmes



**Ses peurs :** faire une erreur ou être imprécis, critique ou jugement sur son travail, imprévisibilité ou manque de structure, prendre des décisions sans suffisamment d'informations, chaos et désordre



**Poussé dans ses retranchements,** il se transforme : il devient perfectionniste, rigide, froid et indécis.

### Comment communiquer avec un Conscientieux ?

Soyez précis, concret et factuel. N'enrobez pas vos propos.

Ne le brusquez pas, il risque de se bloquer à toute forme d'agression. Lui faire envisager les conséquences (petites/grosses) d'une mauvaise décision (est-ce si grave?).

Lui indiquer les grandes étapes et s'attendre à des questions. Il a besoin de deadline. Ne pas hésiter à demander des réponses même si certaines données sont manquantes.

Le feedback devrait se faire en privé. Soyez calme. Parlez d'efficacité. Il aime être complimenté sur son raisonnement. Les conflits doivent être désamorçés calmement et en prenant son temps.



# LES PROFILS DE COMMUNICATION SELON LE TEST DISC

## BIEN LIRE LE TEST

Il est important de rappeler que le test DISC ne permet pas de déterminer l'intégralité de la psychologie d'une personne. Il est en revanche une aide importante dans les échanges avec autrui.

On a tendance à parler aux autres comme on aimerait que l'on nous parle. Or ce type de pensée peut conduire à de forts désordres. Une évaluation du profil DISC d'une personne vous donnera les clés pour savoir comment communiquer avec cette personne en prenant en compte sa sensibilité.

De même, nous rappelons qu'une seule personne peut avoir deux profils DISC prépondérant. Considérez tous les profils "hauts" pour comprendre comment communiquer avec cet individu.

Enfin, il faut considérer que le **résultat du test peut changer** au cours de la vie, selon les épreuves et les fonctions que la personne exerce.

Faites le test !

